

**【重要なお知らせ】**

CRM システムサーバ移管に伴うメンテナンス実施につきまして

平素は、CRM サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
この度、サーバ混雑状況の改善の為に、メンテナンスを実施させていただきます。

尚、メンテナンス期間中は一切のシステムをご利用いただくことができません。  
ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。  
以下に、メンテナンスの詳細をご案内させていただきます。

**【メンテナンス期間】**

**2011 年 12 月 4 日(日)16:00～29:00 (深夜 5:00)**

**2011 年 12 月 5 日(月)25:00～29:00 (深夜 5:00)**

**2011 年 12 月 6 日(火)25:00～29:00 (深夜 5:00)**

**2011 年 12 月 7 日(水)25:00～29:00 (深夜 5:00)**

※メンテナンス期間中は一切のシステムをご利用いただくことができません。

■ 実施メンテナンス内容：混雑状況改善の為のシステム・サーバ移管

本メンテナンスを実施することで、お客様には、下記のサービス改善を予定しております。

1) 処理・表示応答速度の向上

以上です。

メンテナンス内容にご不明な点などございましたら、弊社担当までご連絡頂ければ幸いです。

(担当：霜出 連絡先：090-8384-3662)

## 速度改善結果報告

速度改善における結果を以下の表にまとめております。

各画面&処理毎に、リグア抽出数字、旧システム(深夜の負荷の低い時間)、

新システムの3点の経過時間を抽出しております。

画面&処理	リグア測定 実測値[8/30]	旧システム (改善前)[11/24]	新システム (改善後)[12/1]	改善割合 (秒・%)
<b>来院状況</b>				
トップ画面～ 来院状況	00:10.0	00:16.5	00:02.2	-14.3 秒 [86.7%]
在院・帰院～ 経過入力	00:27.8	00:31.3	00:11.1	-20.2 秒 [64.5%]
<b>月間報告書</b>				
1か月集計	01:58.6	00:54.3	00:25.1	-29.2 秒 [53.8%]
1か月集計 +期間集計 10日	01:58.4	00:54.8	00:25.2	-29.6 秒 [54.5%]
3か月集計	04:07.5	02:41.3	01:06.2	-95.1 秒 [59.0%]
6か月集計	06:07.1	03:26.0	01:34.4	-111.6 秒 [54.2%]

※ 旧システムでの抽出は現在ご利用のシステムに接続している為、可能な限り外部負荷の掛からない深夜 23:30 のタイミングでの抽出を行っております。

## 主要作業報告

速度改善に伴う、本作業を以下の表にまとめております。

作業項目	対応箇所	作業概要
PHP リプレイス	月間報告書 来院状況	Java プログラム遅延箇所に対する PHP プログラムへの 改変
SQL チューニング	月間報告書 来院状況	DB からのデータ抽出箇所のプログラムの見直し
タブ毎のデータ 取得&表示	月間報告書	表示タブ内全てのデータ取得完了時の表示を変更し、 タブ毎にデータ取得し、表示を行えるように改変
サーバ改変に伴う PG 変更処理	全体	システムへ振り分けされる各 CPU、メモリに対する 設定数値を変更
DB チューニング	全体	DB のゴミデータの削除 各主要カラムのインデックスの見直し
DB 仮想化	全体	5 台の仮想 DB サーバーを構築&設定 (当設定数値はファナティック様より共有)

## 今後の方針

現行以上の速度改善につきましては、DB のバージョンを最新のものに変更し、

SQL 自体高速化と、現サーバのスペックをフル活用することが残作業として想定されます。

以上、よろしくお願いいたします。